

### GSP Rain Bird Contrats de Service

**Vous souhaitez vous assurer du bon fonctionnement et de la fiabilité de votre Système Central et de votre Station de Pompage ...**

- Comptez sur un Système d'irrigation toujours opérationnel et ainsi optimisez ces bénéfices pour les végétaux et votre consommation d'eau.
- Sécurisez votre investissement financier tout en maintenant votre équipement à la pointe du progrès.
- Soyez certain que votre équipe est formée et bénéficie d'un support permanent.



**Rain Bird propose un contrat de service couvrant votre système de gestion centralisé et votre station de pompage**

**Contrat de télé assistance**

- Support téléphonique Gratuit
- Télémaintenance
- Sauvegarde des données
- Mise à jour des logiciels
- Remise de 25% sur réparations dans le cadre du Programme d'échange standard BEP
- Remise de 10% sur le cout d'une visite sur site supplémentaire

**Contrat d'assistance**

- contrat de télé assistance
- +
- Visite annuelle sur site du système de gestion centralisée et de la station de pompage

**Options**

- Plan PC 5 ans
- Plan PC 3 ans

### Besoin d'une réponse rapide à vos questions...

**Support technique téléphonique**

L'assistance téléphonique Rain Bird vous donne *un accès direct et préférentiel* à nos experts des systèmes d'arrosage et de gestion centralisée. En supplément du support téléphonique, nos spécialistes peuvent aussi vous adresser par fax ou e-mail tout document écrit issu de la bibliothèque technique de Rain Bird.

**Télémaintenance**

La télémaintenance est une technique permettant de se connecter à un système distant pour réaliser *un diagnostic, une maintenance préventive ou corrective en temps réel*.

Cette solution évite les déplacements et offre une alternative économique aux interventions sur site.

**Sauvegarde des données**

La sauvegarde des données de base est réalisée lors de la télémaintenance, ainsi *vos données critiques sont protégées et réutilisables*.

## Pour être performant, votre système d'arrosage doit être entretenu par des professionnels qualifiés...

### Maintenance annuelle sur site du système de gestion centralisé et de la station de pompage

Notre spécialiste se déplace sur votre site à une date convenue pour réaliser la maintenance préventive annuelle du système central ou de la station de pompage. Il réalise alors, les essais fonctionnels, diagnostics, réglages et un complément de formation.

Les souscripteurs de l'option Maintenance annuelle du contrat GSP sont prioritaires pour la planification des interventions de maintenance corrective, de plus ils bénéficient d'un tarif préférentiel sur le prix de journée.

### Le remplacement en 48h

Si l'un des composants principaux\* (hors PC, voir option correspondante) du système tombe en panne, une pièce est livrée en priorité aux souscripteurs du contrat GSP Rain Bird *dans un délai de 48h*. De plus les souscripteurs du contrat GSP Rain Bird bénéficient d'une remise de 25% sur le coût des échanges standards.

## Bénéficiez des dernières innovations en matière de gestion centralisée...

### Evolution des logiciels (Update)

La maintenance des logiciels comprend la fourniture *des dernières améliorations* portant sur la version installée, vous bénéficiez de l'évolution la plus récente de votre version de logiciel Rain Bird.

## ... et de matériel informatique.

### PC Plan 3 ou 5 ans

La souscription ferme pendant 3 ou 5 ans au contrat Rain Bird GSP et à l'option « PC Plan 3 ou 5 ans » comprend :

- La fourniture d'un ordinateur et de ces périphériques neufs (écran, clavier, modem, onduleur, imprimante, multiplicateur de ports),
- Le paramétrage de votre logiciel et des périphériques en nos locaux,
- Si nécessaire, le transfert des données du système existant

## Comment commander

00 32 40

32 : Services "Espace vert"	40 : Contrat de télé-assistance
22 : Services Golf	39 : Contrat d'assistance
	42 : Visite technique de la station de pompage
	45 : Plan PC 5 ans
	46 : Plan PC 3 ans

\*selon liste du Programme d'Echange Standard

### Rain Bird Europe SNC

900 rue Ampère – Z.I. les Milles  
BP 72 000  
F-13792 Aix-en-Provence CEDEX 3  
Phone: (+33) 4 42 24 44 61  
Fax: (+33) 4 42 24 24 72  
E-mail : services@rainbird.fr

### Rain Bird France SNC

900 rue Ampère – Z.I. les Milles  
BP 72 000  
F-13792 Aix-en-Provence CEDEX 3  
Phone: (+33) 4 42 24 44 61  
Fax: (+33) 4 42 24 24 72  
E-mail : services@rainbird.fr

The Intelligent Use of Water – Visit [www.rainbird.eu](http://www.rainbird.eu) to learn more about our efforts.

® Registered Trademark of Rain Bird Corporation  
© 2009 Rain Bird Corporation 10/09

RBE-09-SF-02