

DEMANDE DE RETOUR PRODUITS / RETURN GOODS REQUEST (RGR)



Date : \_\_\_\_\_

Produit(s) défectueux \_\_\_\_\_

Produit(s) neuf(s) \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

GCA LOGISTICS FOS
DISTRIPORT Bâtiment B4
Attn: Service Après-Vente Rain Bird
7 avenue de Shanghai
13 230 Port Saint Louis
France
Attn: rbesav@rainbird.eu
Rain Bird Europe

1/ Toutes les demandes de retours de produits neufs doivent être préalablement approuvées par le responsable commercial et le(s) produit(s) retourné(s) dans son (leur) emballage d'origine. Il sera appliqué une décote de 15% de frais de réapprovisionnement pour le retour de nouveaux produits. Aucun avoir ne sera accordé pour les produits usagés, obsolètes ou spéciaux.

2/ Pour les produits défectueux, ce formulaire RGR doit être correctement rempli avec les données obligatoires: quantité, réf article Rain Bird, désignation article, code date, description du défaut afin de pouvoir traiter la demande.

3/ Tous les produits doivent être correctement triés par ligne de produits (exemple: arroseurs, vannes, programmeurs, etc.)

Les arroseurs Golf doivent être retournés dans la partie la plus basse vérifiable. Par exemple, si un arroseur ne tourne pas, seule la partie interne peut être retournée à Rain Bird pour la demande de prise en charge.

4/ Le formulaire RGR doit être envoyé par email à l'adresse rbesav@rainbird.eu

5/ Acceptation du dossier : Rain Bird pourra :

\* Emettre un avoir sans retour marchandise (autorisation de destruction terrain). Une preuve de destruction pourra être exigée par Rain Bird.

\* Accepter le retour à notre entrepôt, nous vous communiquerons cas échéant un numéro de retour à usage unique ainsi qu'une étiquette à apposer sur le colis. Merci d'attendre notre retour et de ne pas envoyer de matériel sans autorisation préalable.

6/ Frais d'envoi

L'envoi des produits défectueux retournés à Rain Bird est à la charge du client.

Table with 8 columns: Qté, Référence Rain Bird, Désignation, Code date, Description du problème, Nom du site (obligatoire pour les produits golf), Référence client, Réserve Rain Bird : retour produit à RBE (O / N / hors garantie). The table contains multiple empty rows for data entry.

N° RGA / BR :

N° PRR :



\_\_\_\_\_  
RGA / PRR n°

Return address:

**GCA LOGISTICS FOS**

Pour le compte de RAINBIRD EUROPE

DISTRIPORT Bâtiment B4

Attn: After Sales & Quality Service Rain Bird

7 avenue de Shanghai

13 230 Port Saint Louis

France



Print, cut and position on the box with a good visibility.