

Des contrats d'assistance au service de votre terrain de golf

Nos contrats d'assistance GSP Rain Bird sont conçus pour vous permettre de gérer votre système d'arrosage en toute sérénité. Nous vous proposons des diagnostics d'experts ainsi qu'une assistance technique rapide en cas de panne de votre système de contrôle de l'arrosage ou si celui-ci nécessite un réglage pour garantir une efficacité optimale.

- ✓ Grâce à l'accès Web direct et à l'assistance téléphonique gratuite, vous bénéficiez d'un diagnostic professionnel et d'une intervention rapide sur site
- ✓ Vous limitez l'immobilisation du système grâce à un remplacement rapide et au service de prêt d'équipement pour le matériel système
- ✓ Grâce à la formation technique et aux mises à jour système les plus récentes, vous êtes au courant des dernières évolutions techniques et vous optimisez votre rendement
- ✓ Nos options de paiement flexibles vous permettent de planifier votre budget à l'avance

Les avantages GSP





- ✓ Assistance téléphonique GSP gratuite et illimitée
- ✓ Assistance à distance du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h
- ✓ Dépannage à distance de l'ordinateur
- ✓ Sauvegarde automatique et à distance de la base de données – vos données sont restaurées rapidement en cas de défaillance du système
- ✓ Licence MI (2 utilisateurs)
- ✓ Vérification annuelle du système à distance

Les contrats GSP OPTIMUM et DELUXE incluent :

- ✓ Un PC de gestion centralisée GSP Rain Bird
- ✓ Les tout derniers service packs de gestion centralisée
- ✓ Une commande à distance MI (interface mobile)
- ✓ La sauvegarde à distance de la base de données
- ✓ Une assistance à distance du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
(contrat DELUXE : 24 h/24 et 7j/7 en cas d'urgence)

RAIN BIRD.

Le pack PC Rain Bird inclut les éléments suivants : tour compacte DELL, clavier et souris sans fil, 8 ports série PCI, écran 24", câble ETHERNET, câble d'alimentation BELKIN Europe/Royaume-Uni et 3 ans de garantie matérielle DELL ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant.

	SÉCURITÉ DU SYSTÈME ET AIDE D'URGENCE Imaginez que le pire se produise et que le PC de votre système d'arrosage tombe en panne... Pas d'inquiétude : en 48 heures, un PC vous est prêté pour une durée de 30 jours. Les perturbations sur votre système et votre parcours sont ainsi minimisées, et votre club de golf a le temps d'évaluer ses besoins et la marche à suivre pour le remplacement ou la réparation du matériel.
	VOTRE ÉQUIPE A BESOIN D'UNE ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRE ? Vérifiez que votre logiciel est configuré pour vous offrir le meilleur rendement. Notre équipe GSP distante, qui offre une assistance technique par téléphone illimitée, accélère le processus et veille à ce que les modifications apportées au système par votre personnel soient 100 % correctes.
	BESOIN D'AIDE POUR IDENTIFIER LA PANNE ? Les ingénieurs GSP ont simplement besoin d'accéder à distance à votre PC. Terminées, les coûteuses interventions sur site : nos ingénieurs hautement qualifiés traitent, sans se déplacer, le moindre problème informatique, de réseau ou logiciel. La surveillance distante de vos données leur permet en outre d'exécuter des diagnostics, lorsque vous ou votre équipe êtes sur le parcours.
	VOUS SOUHAITEZ UTILISER LE SYSTÈME TOUT EN ÉTANT EN DÉPLACEMENT, SUR LE PARCOURS OU AILLEURS DURANT LA HAUTE SAISON ? La licence MI vous permet, depuis un appareil mobile connecté à Internet, d'accéder au système et d'apporter des modifications, où que vous soyez dans le monde.